

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN ỨNG DỤNG GRAC

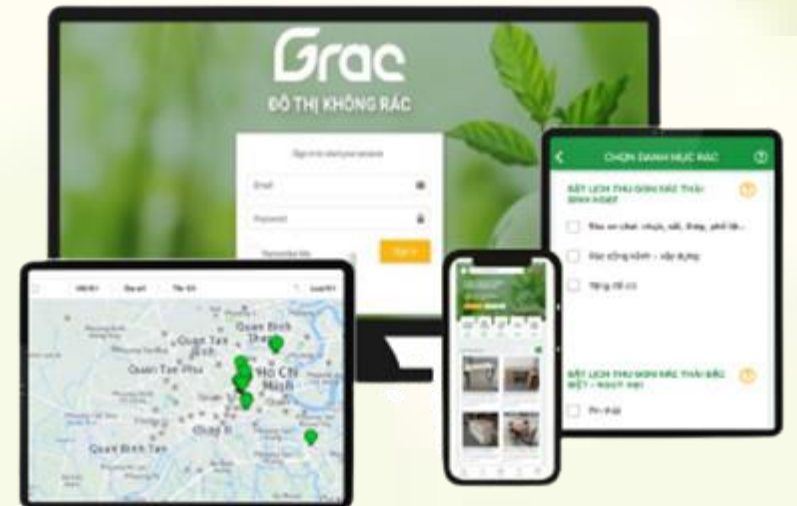
Công ty CP Công nghệ Grac



congnghe@grac.vn



grac.vn

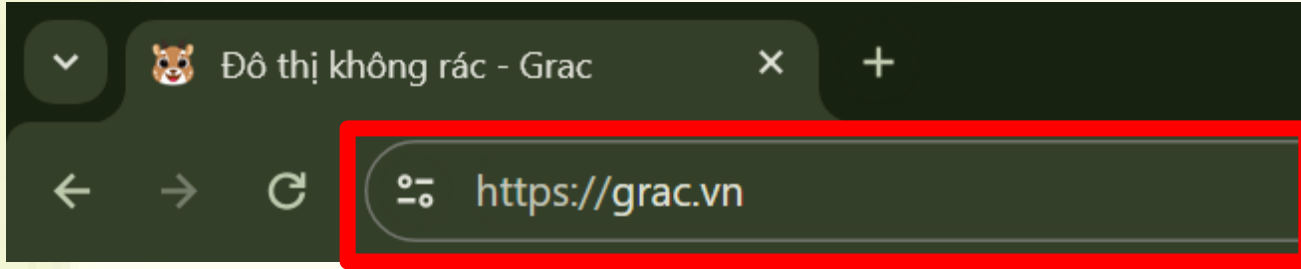


HƯỚNG DẪN TRA CỨU TRÊN WEB GRAC.VN

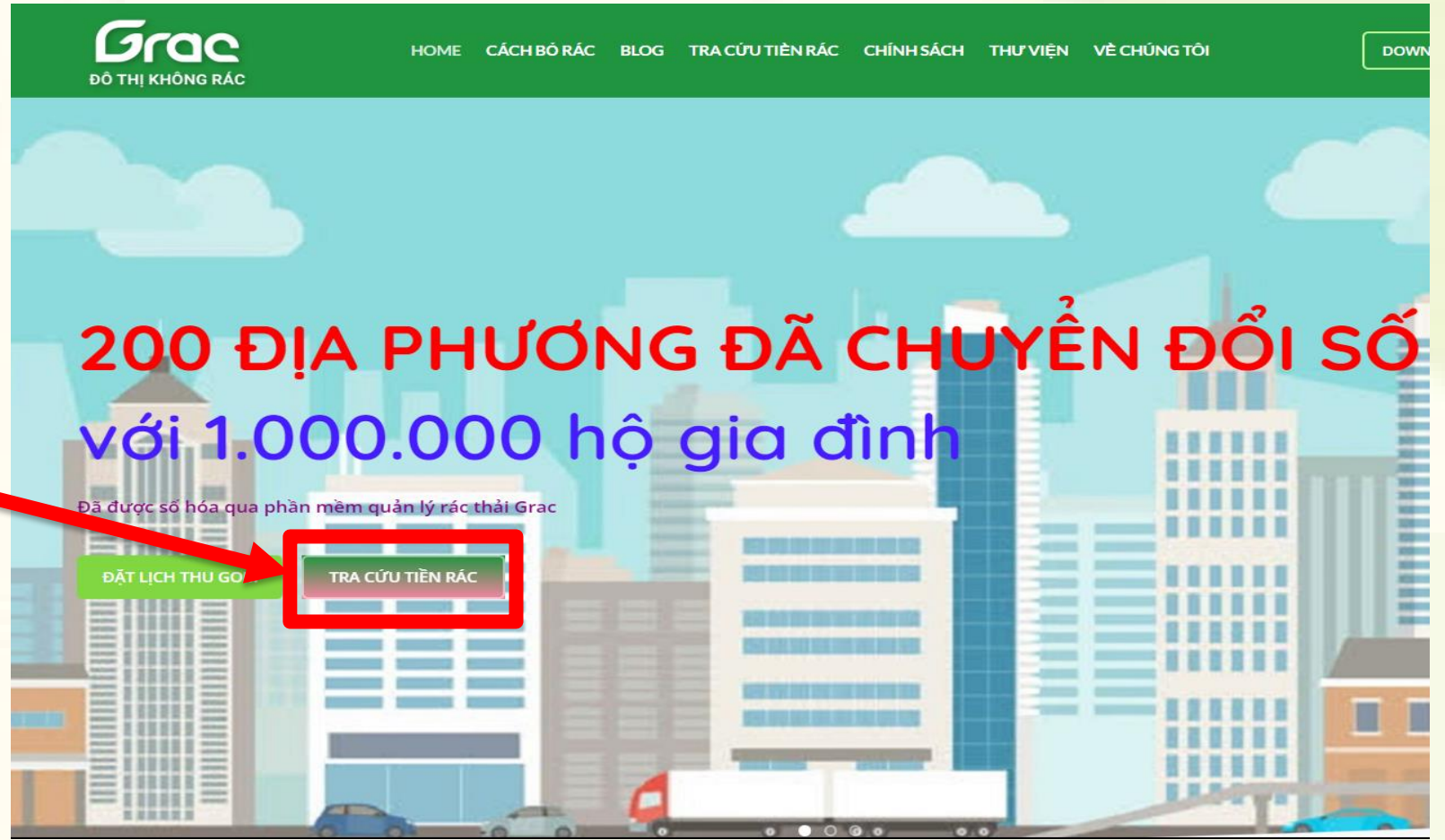
(Thao tác web trên điện thoại và máy tính giống nhau)



Bước 1: Truy cập vào website: grac.vn



Bước 2: Tại trang chủ bấm vào "Tra cứu tiền rác"



Bước 3: Nhập địa chỉ để tra cứu thông tin thanh toán và mã khách hàng

TRA CỨU TIỀN RÁC

VÍ DỤ:

Nhập địa chỉ: 625/37/14 Bạch Đằng

Nhập mã khách hàng: KH15BTH00006936

386A Phạm Thế Hiển



| | |
|--------------------|--|
| Mã khách hàng | KHQ8CI00031736 |
| Tên khách hàng | Hộ dân |
| Địa chỉ | 386A Phạm Thế Hiển, Phường 03, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh |
| Số lượng rác | 120kg/tháng |
| Mã hợp đồng | HDQ8CI00031862 |
| Dịch vụ đăng ký | TGGĐCIQ8,VCGĐCIQ8,. |
| Nhân viên thu gom | Nguyễn Huỳnh Tiến -Thái Thị Hồng Nhã |
| Thời gian thu gom | |
| SĐT nhân viên TG | 0907843740 |
| Kỳ thanh toán | 12/2023,01/2024,02/2024,03/2024,04/2024 |
| Số tiền vận chuyển | 80,095 |
| Số tiền thu gom | 215,280 |
| Số tiền xử lý | 0 |
| Thuế | 8% |
| Tổng tiền | 319,001 |

ĐỊA CHỈ CHƯA PHÂN LOẠI RÁC

YÊU CẦU CẬP NHẬT

IN GIẤY BÁO TIỀN RÁC

THANH TOÁN TIỀN RÁC

Bước 4: Bấm vào “Thanh toán tiền rác”

Bước 5: Trang thanh toán hiện ra, nhập mã xác nhận vào ô và **bấm tiếp tục**

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Phí dịch vụ / Grac - Thu Tiền Rác

Grac - Thu Tiền Rác

Mã khách hàng
KHQ8CI00031736

Mã xác nhận
Nhập mã xác nhận

Quay lại Tiếp tục

Payoo cung cấp các hình thức thanh toán sau:

Trang chủ / Thanh toán hóa đơn / Phí dịch vụ / Grac - Thu Tiền Rác

Grac - Thu Tiền Rác

Mã khách hàng KHQ8CI00031736

Họ tên Họ dân

Địa chỉ 386A Phạm Th...

Mã hợp đồng HDQ8CI00031862

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

| Kỳ | Số tiền thanh toán |
|---|--------------------|
| 12/2023,01/2024,02/2024,03/2024,04/2024 | 319,001 |


Ghi chú Mã Khách hàng: KHQ8CI00031736, Hợp đồng: HDQ8CI00031862, Kỳ 12/2023: 63,801 VND, Kỳ 01/2024: 63,800 VND, Kỳ 02/2024: 63,800 VND, Kỳ 03/2024: 63,800 VND, Kỳ 04/2024: 63,800 VND

Quay lại Tiếp tục

Bấm vào tiếp tục

Bước 6: Kéo xuống để thấy được các hình thức thanh toán để **lựa chọn phù hợp với nhu cầu**

Grac - Thu Tiền Rác

 Mã khách hàng: KHQ8CI00031736
Họ tên: Hộ dân
Địa chỉ: 386A Phạm Th...
Mã hợp đồng: HĐQ8CI00031862

Xác nhận thanh toán

| | |
|---|--------------------|
| 12/2023,01/2024,02/2024, 03/2024,04/2024 | Số tiền 319,001 |
|---|--------------------|

| | |
|----------------------|-----------|
| Thanh toán | 319,001 đ |
| Phí dịch vụ | 3,000 đ |
| Tổng tiền thanh toán | 322,001 đ |

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

Chọn hình thức thanh toán































Ví điện tử Payoo

Chọn hình thức thanh toán

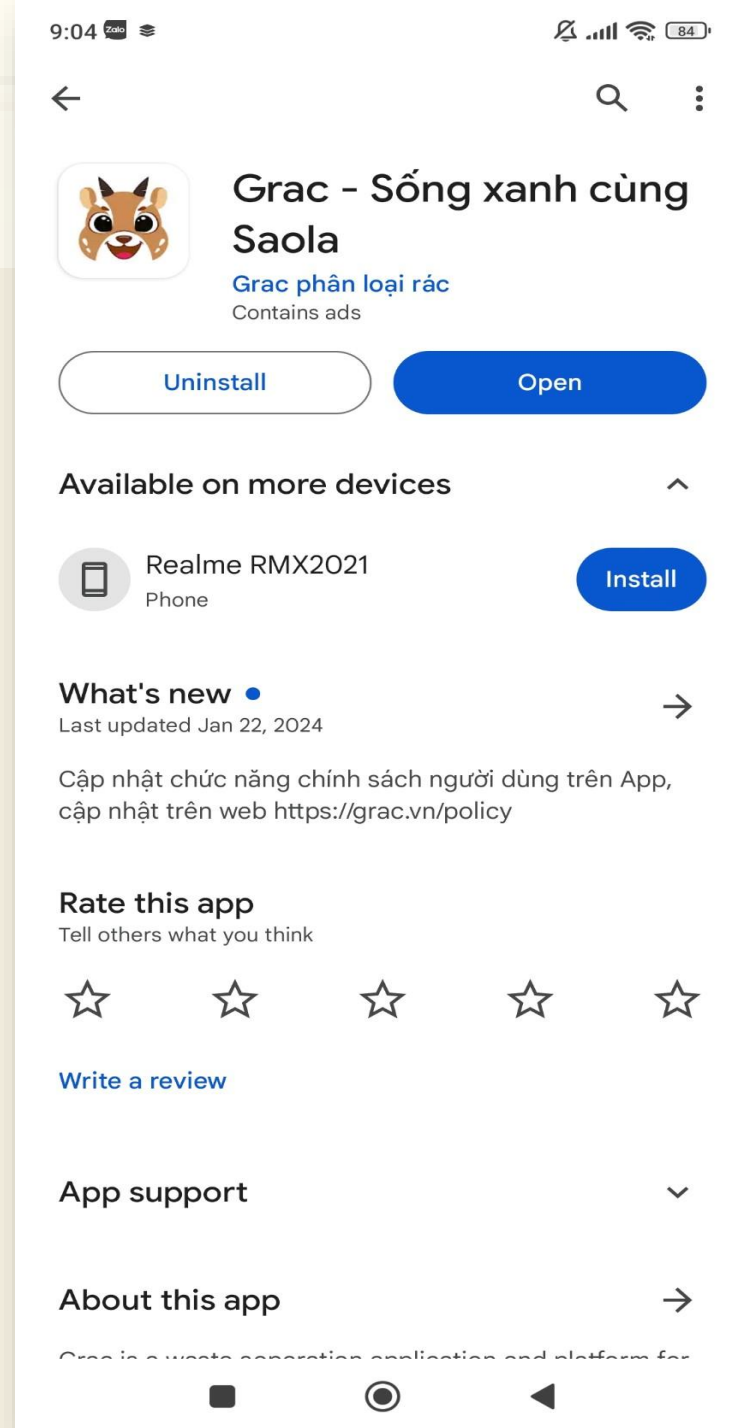
Ví điện tử Payoo

Thẻ quốc tế

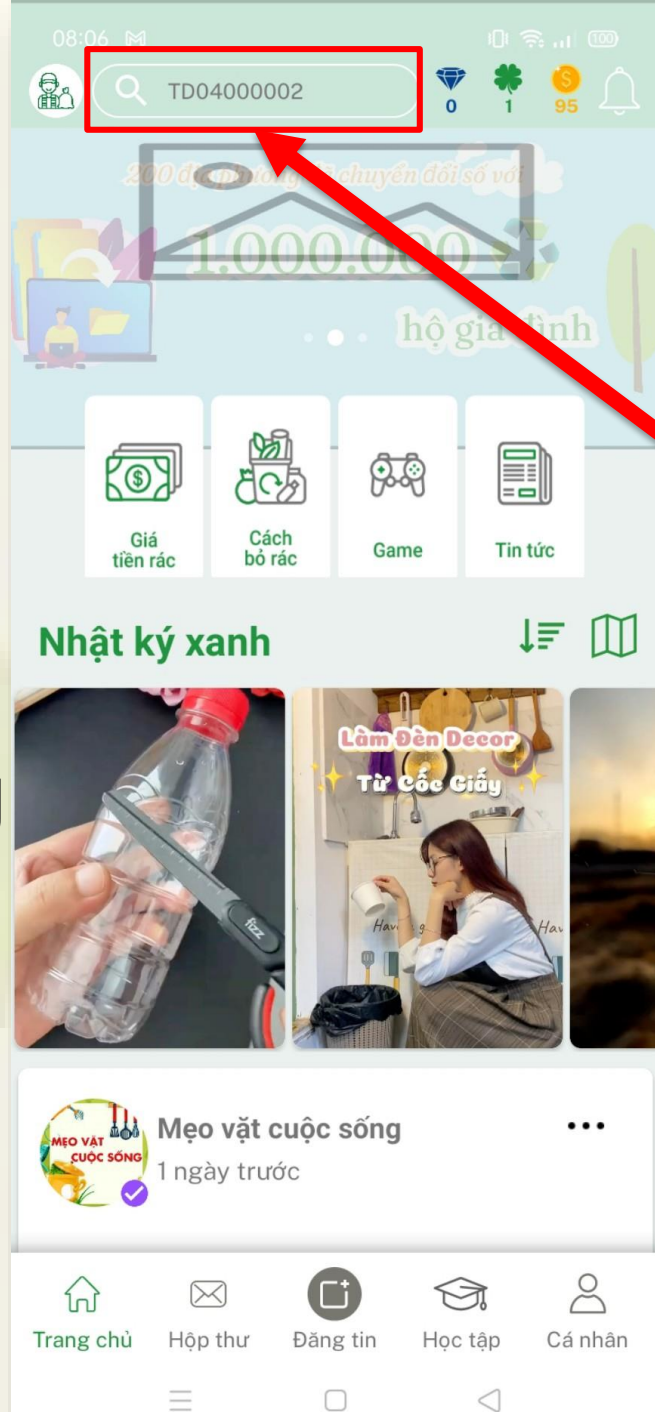
Thẻ nội địa

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG GRAC

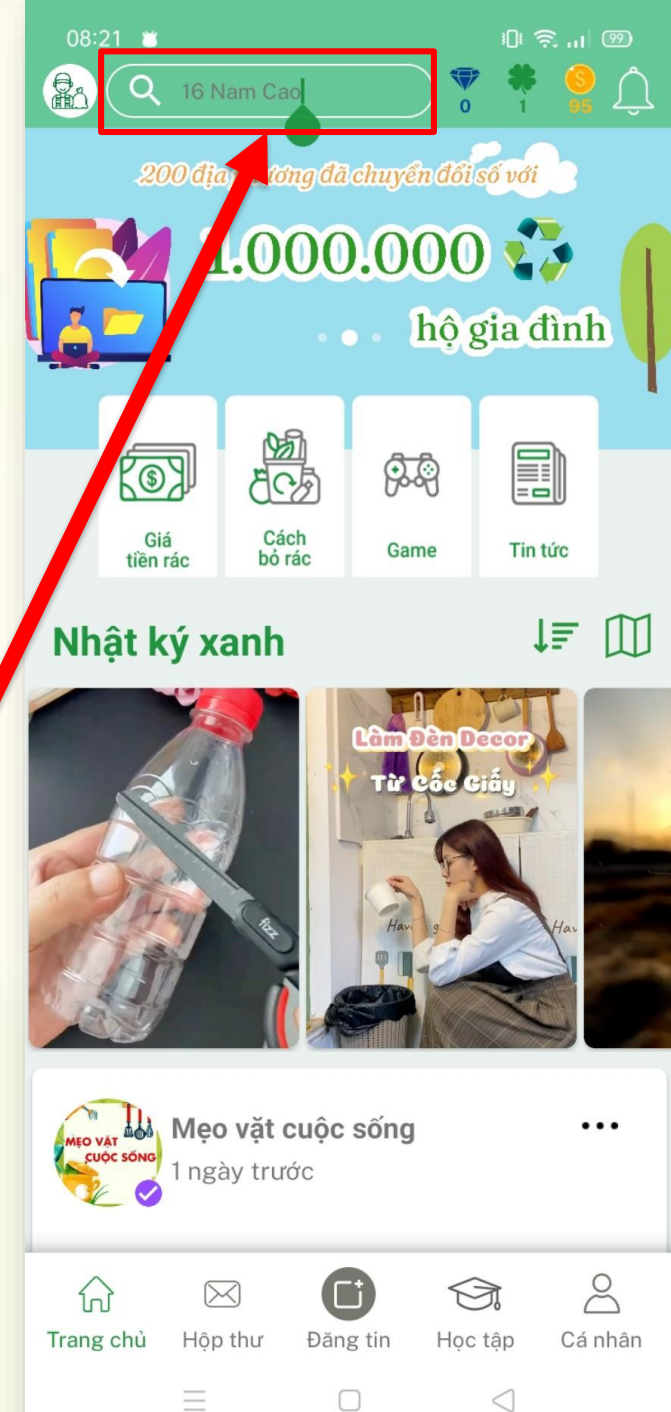


Bước 1: Truy cập ứng dụng Grac

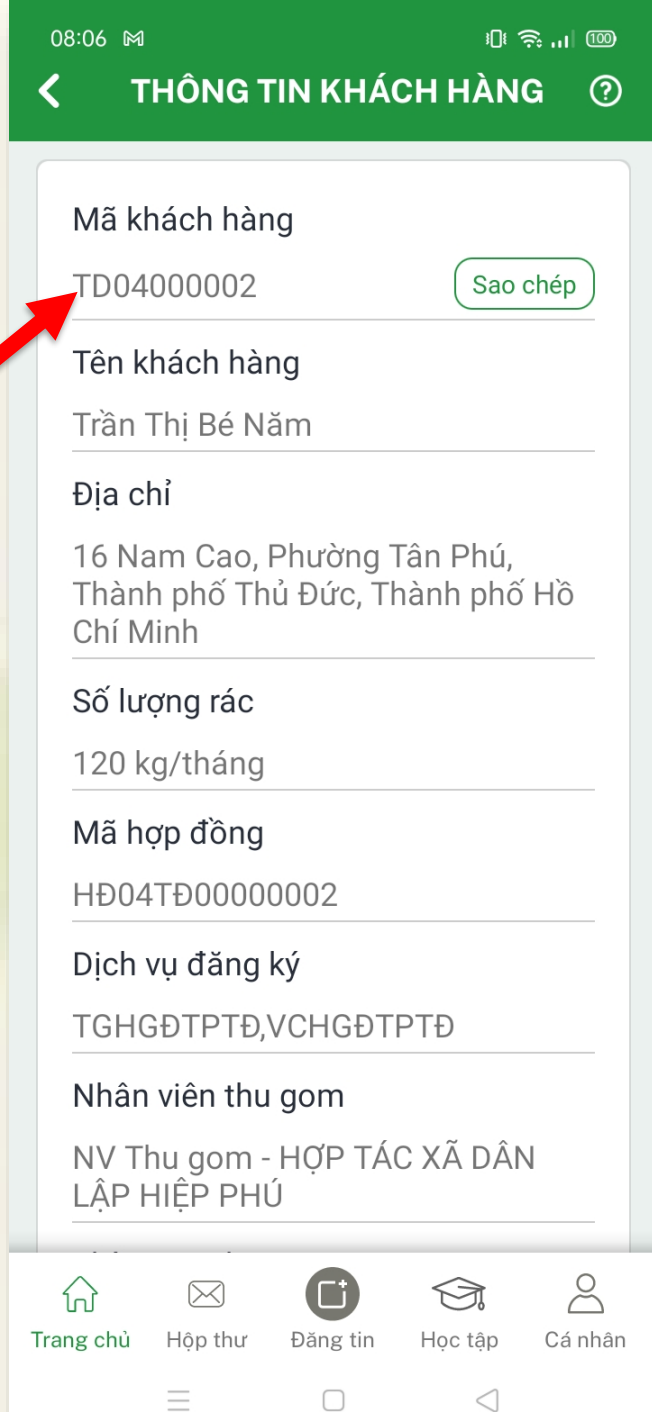


Bước 2: Tìm thông tin trên thanh tìm kiếm

- Phương thức 1:
Tìm theo Mã Khách Hàng
- Phương thức 2:
Tìm theo địa chỉ nhà

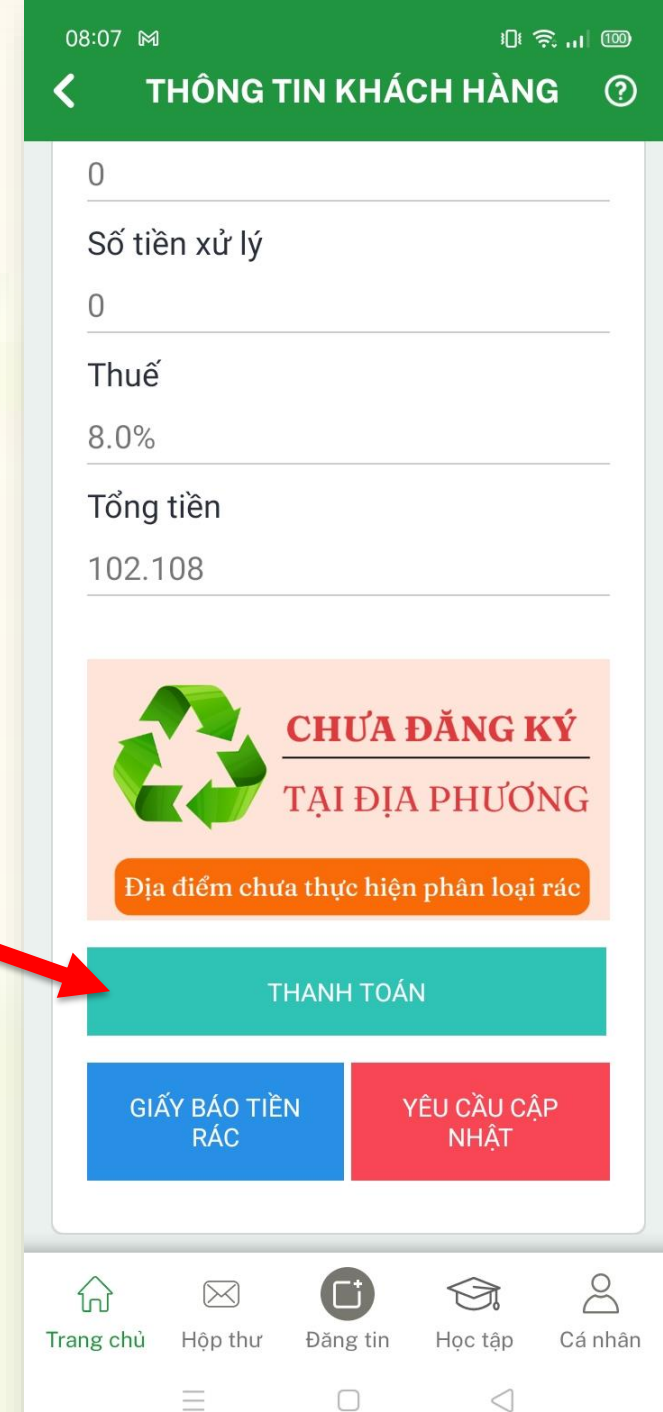


**Bước 3:
Kiểm tra
thông tin.**



**Thanh toán trực
tiếp tại ứng dụng**

**Cuộn màn hình
xuống cuối sẽ
thấy nút thanh
toán và bấm vào**



Bước 4:
Nhập mã
xác nhận
hiển thị
trong ô
bên phải

08:07

Thoát

Grac
ĐỒ THỊ KHÔNG RÁC

Mã khách hàng

TD04000002

Mã xác nhận

Ve|By

HTX Môi Trường Quận 3
Điện thoại: 0909 120 016

Mẫu số: 01
Ký hiệu: MDV
Số: 14043639

GIẤY BẢO TIỀN RÁC
(Kỳ thanh toán: 05/02/2024 - 05/03/2024)

Tên khách hàng: Shop quần áo
Địa chỉ: Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh
Mã khách hàng: KH03000103
Mã hợp đồng: HD03000103
Hình thức thanh toán: Tiền mặt

| Nội dung | Số lượng | Đơn vị tính | Đơn giá (đ/Kg) | Thành tiền |
|---------------------|----------|-------------|----------------|------------|
| Tiền thu gom rác | 1 | Thùng | 121.940 | 121.940 |
| Tiền vận chuyển rác | 1 | Thùng | 33.098 | 33.098 |
| Nợ trước | | | | 0 |

Tổng tiền rác: 155.038
Thuế GTGT (8%): 12.403
Tổng tiền thanh toán: 167.441

Khách hàng thanh toán trong vòng 7 ngày, kể từ ngày 05/03/2024
Quý khách tra cứu thông tin thanh toán tại: <https://grac.vn/>

Quay lại Tiếp tục

Bấm vào
Tiếp tục

08:07

Thoát

Grac - Thu Tiền Rác

Grac
ĐỒ THỊ KHÔNG RÁC

Mã khách hàng TD04000002

Họ tên Trần Thị Bé Năm

Địa chỉ 16 Nam Cao, ...

Mã hợp đồng HD04TĐ00000002

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

| Kỳ | Số tiền thanh toán |
|------------|--------------------|
| 01/2024,02 | 102,108 |
| /2024,03/2 | |
| 024,04/202 | |
| 4 | |

Chi chú Mã Khách hàng: TD04000002, Hợp đồng: HD04TĐ00000002, Kỳ 01/2024: 25,527 VND, Kỳ 02/2024: 25,527 VND, Kỳ 03/2024: 25,527 VND, Kỳ 04/2024: 25,527 VND


Quay lại Tiếp tục

Paquốc x NEM
Thanh toán chủ động

08:07

Tran **Thoát** Thanh toán hóa đơn / Phí dịch vụ / Grac - Thu Tiền Rác

Grac - Thu Tiền Rác



Mã khách hàng **TD04000002**

Họ tên **Trần Thị Bé Năm**

Địa chỉ **16 Nam Cao, ...**

Mã hợp đồng **HD04TD00000002**

Xác nhận thanh toán

| | | |
|-------------|---------|----------------|
| 01/2024,02 | Số tiền | 102,108 |
| /2024,03/2 | | |
| 024,04/2024 | | |
| 4 | | |

Thanh toán **102,108 đ**


Phí dịch vụ **3,000 đ**

Tổng tiền thanh toán **105,108 đ**
(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)


Bước 6: Sử dụng Ví Payoo hoặc ngân hàng để thanh toán

08:08

Thoát Payoo




QR2MC4KF





Quét mã QR




Dùng ứng dụng ngân hàng để quét mã QR thanh toán.

Chọn hình thức thanh toán

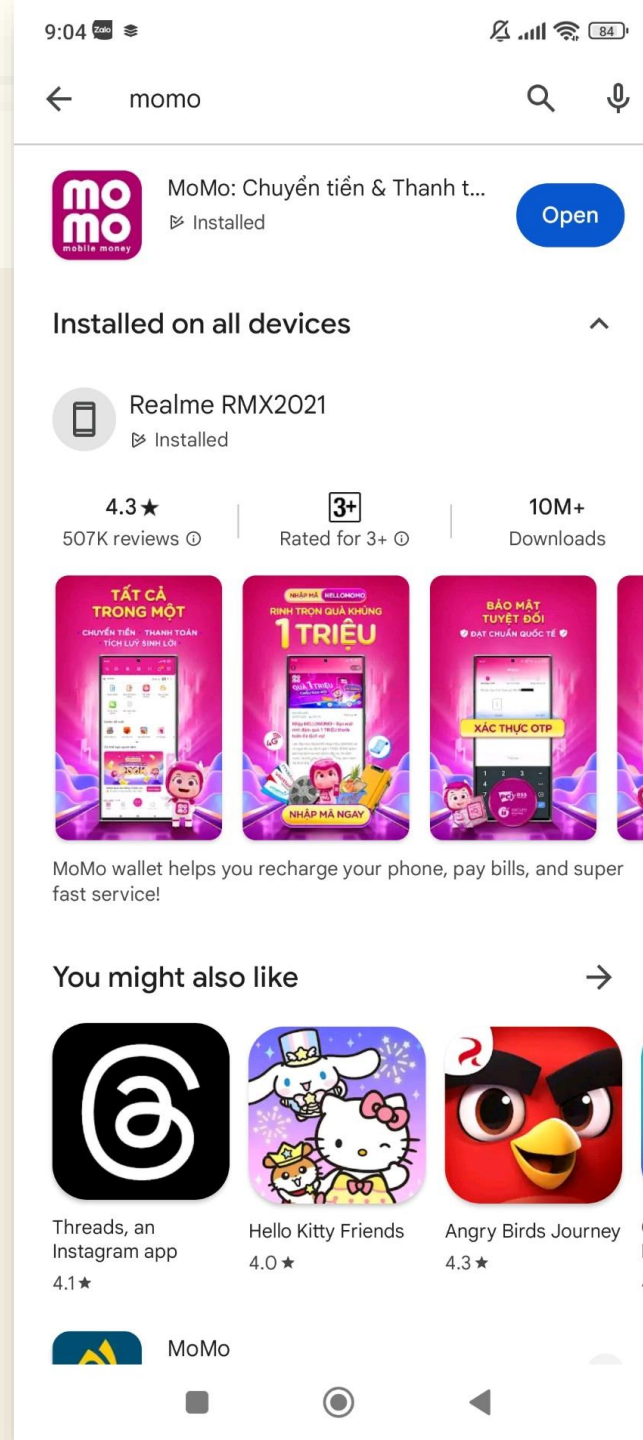
 Ví điện tử Payoo



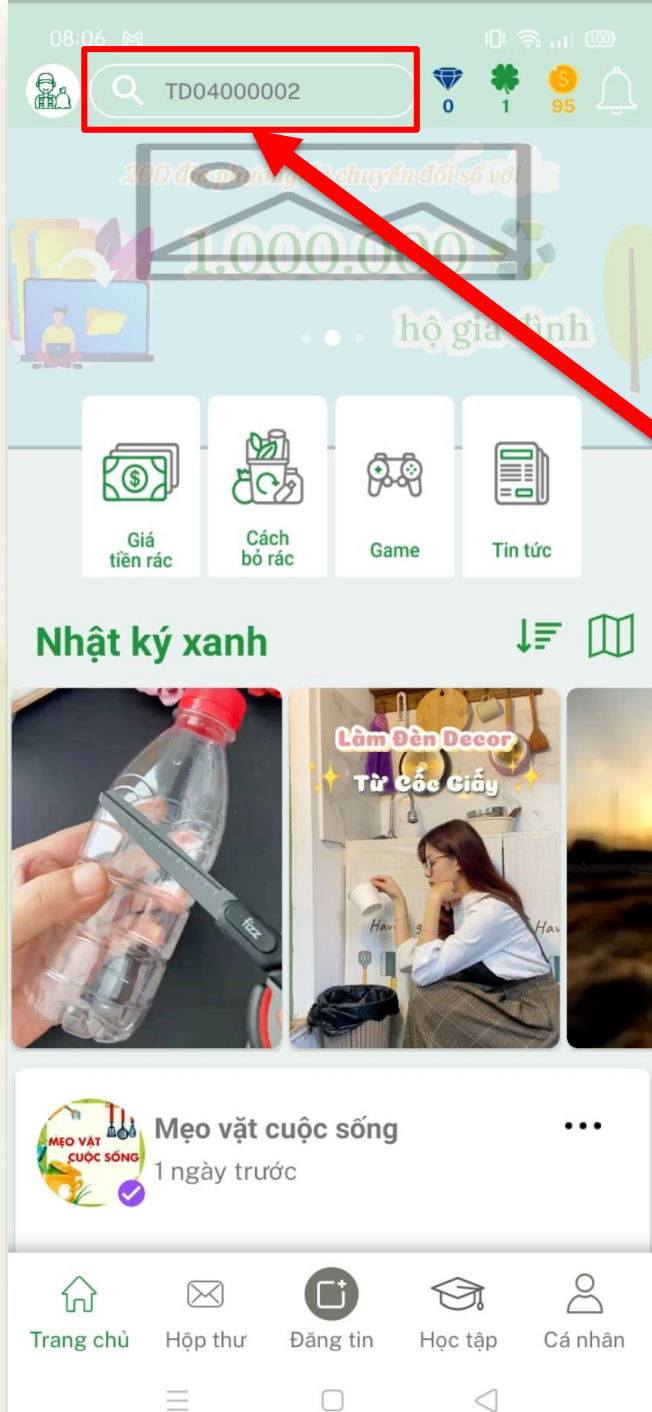
 Thẻ quốc tế



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN QUA VÍ MOMO

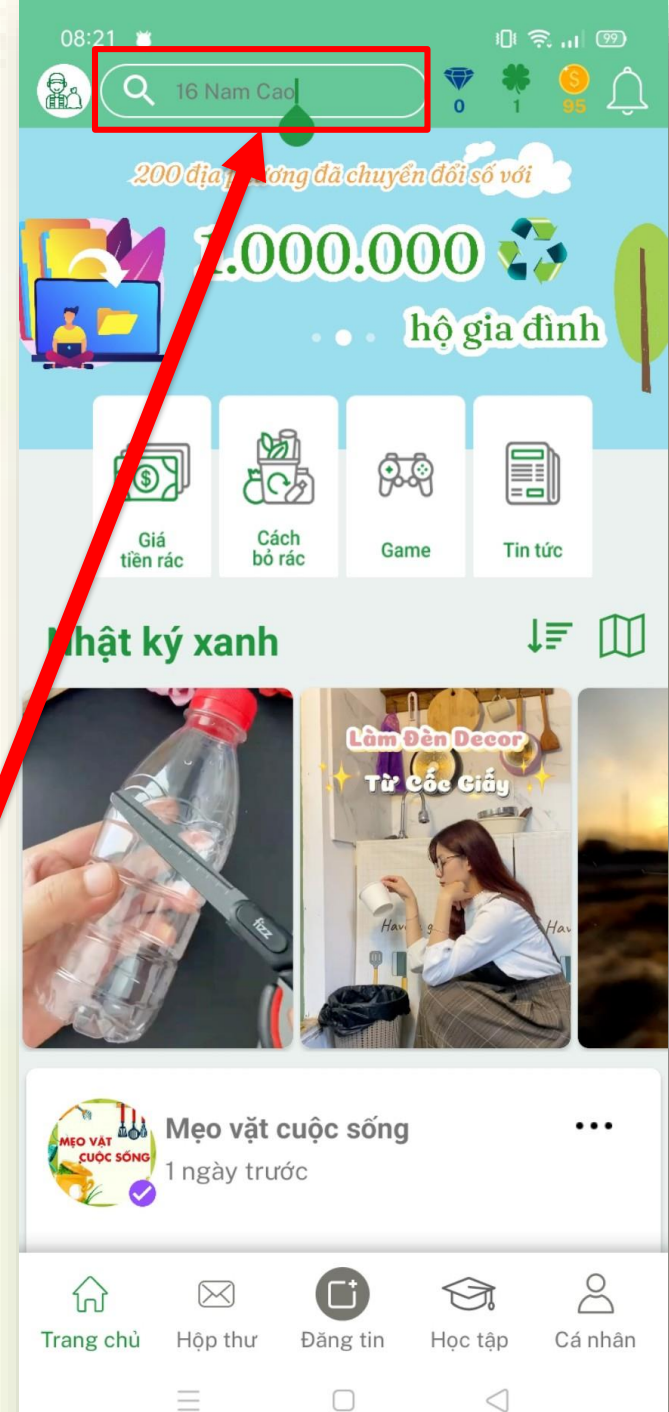


Bước 1: Truy cập ứng dụng Grac

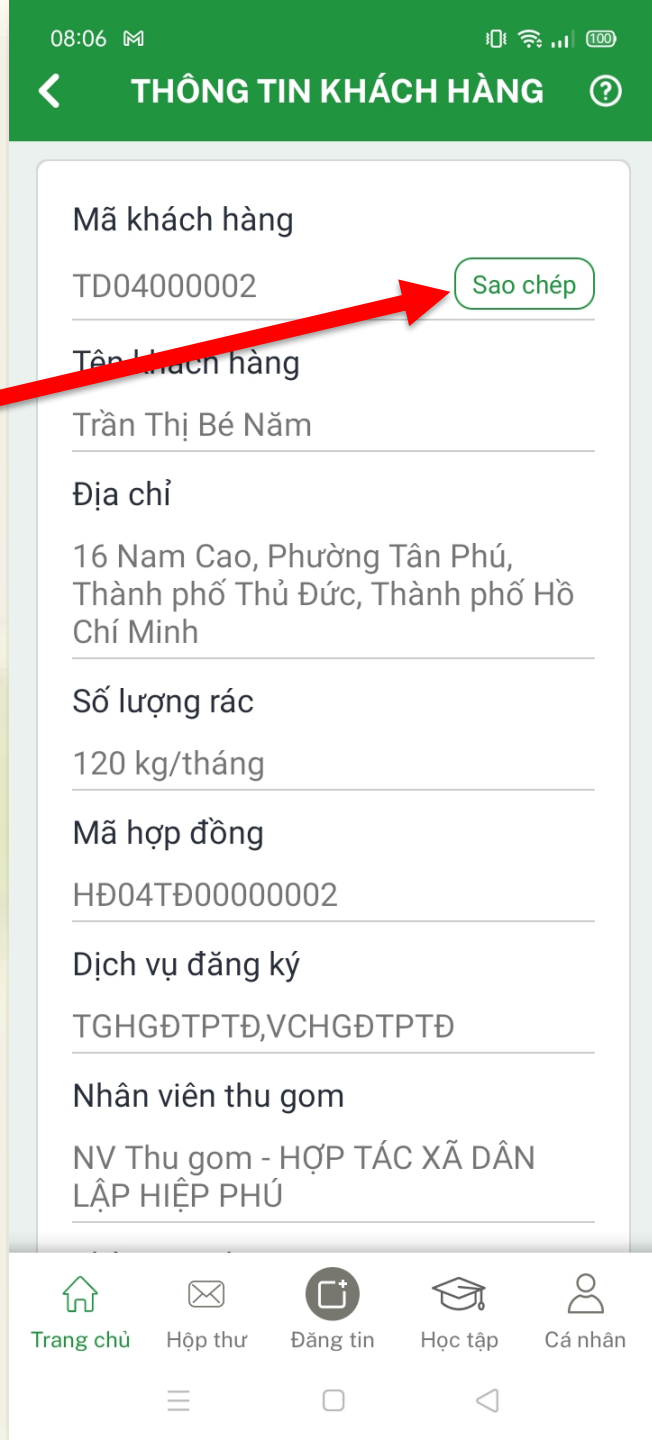


Bước 2: Tìm thông tin trên thanh tìm kiếm

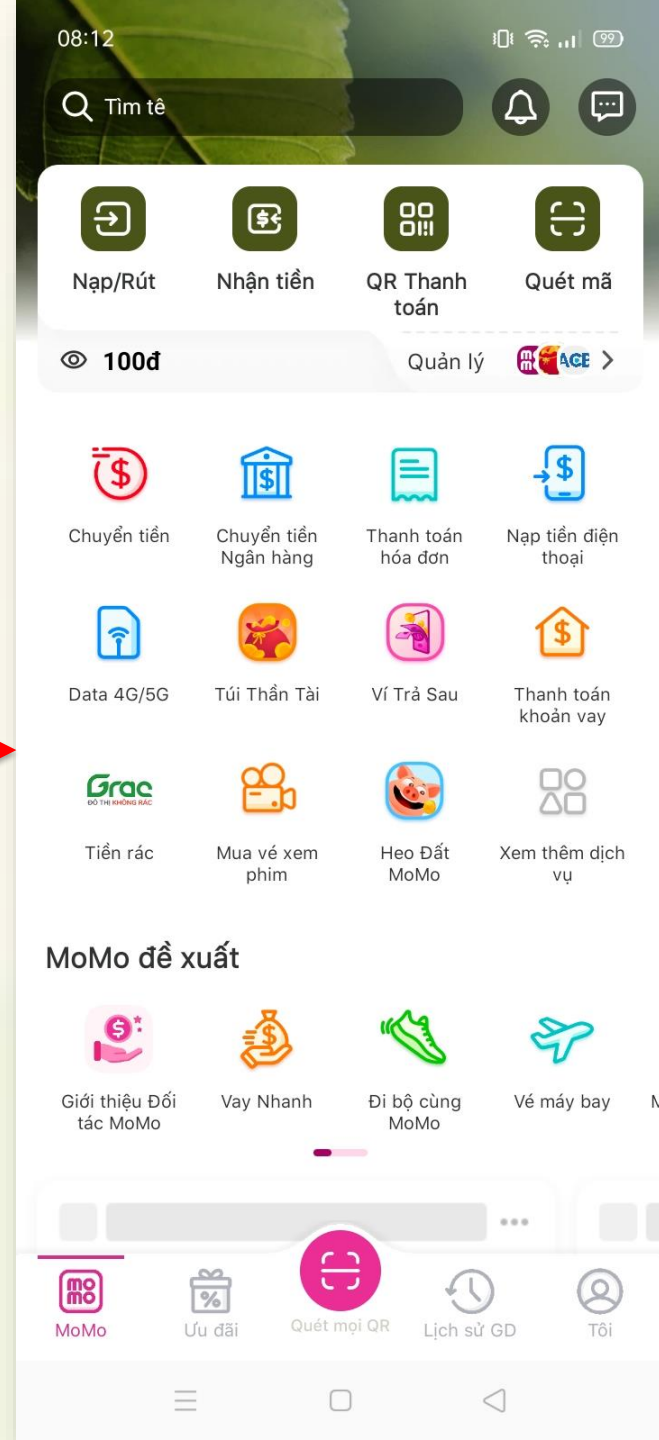
- Phương thức 1:
Tìm theo Mã Khách Hàng
- Phương thức 2:
Tìm theo địa chỉ nhà



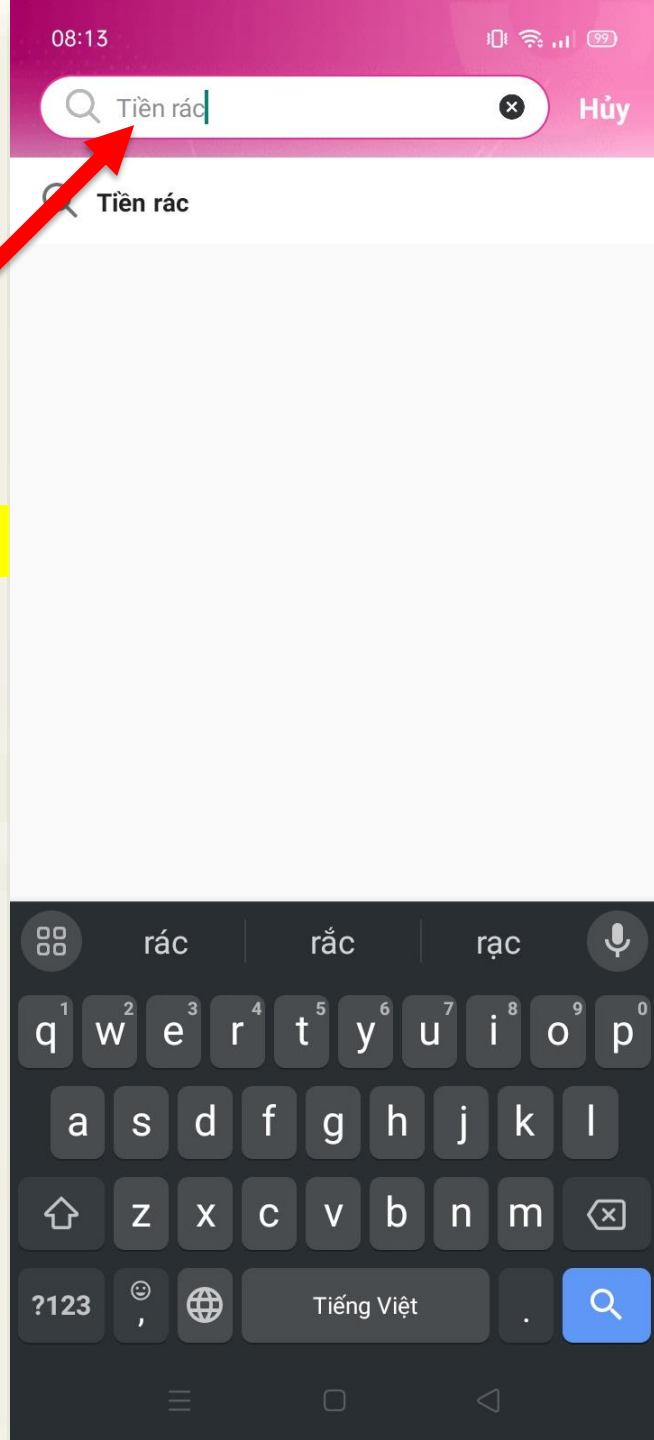
Bước 3:
Kiểm tra
thông tin.
Bấm sao
chép để
lấy mã
khách
hàng



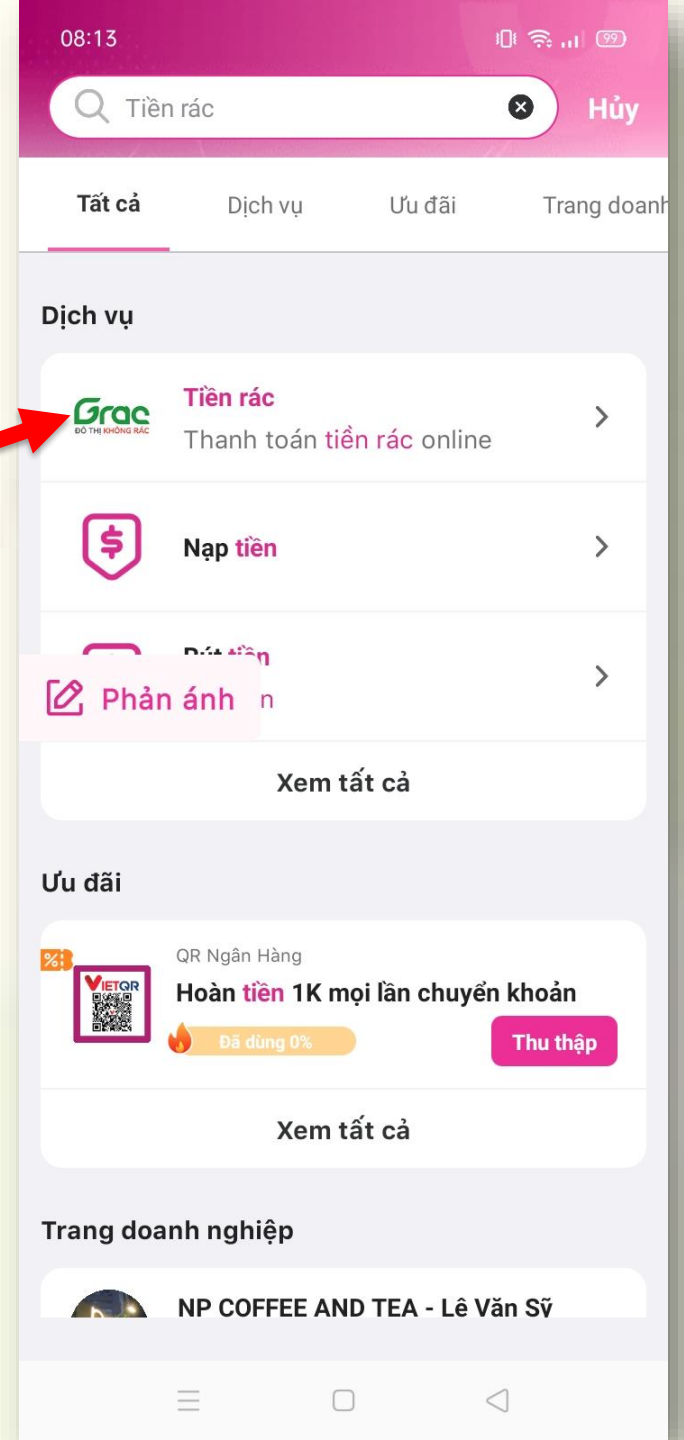
Truy cập ứng
dụng Momo
trên điện
thoại và vào
thanh tìm
kiếm



Bước 4: Nhập chữ Tiền rác sau đó bấm vào biểu tượng của GRAC

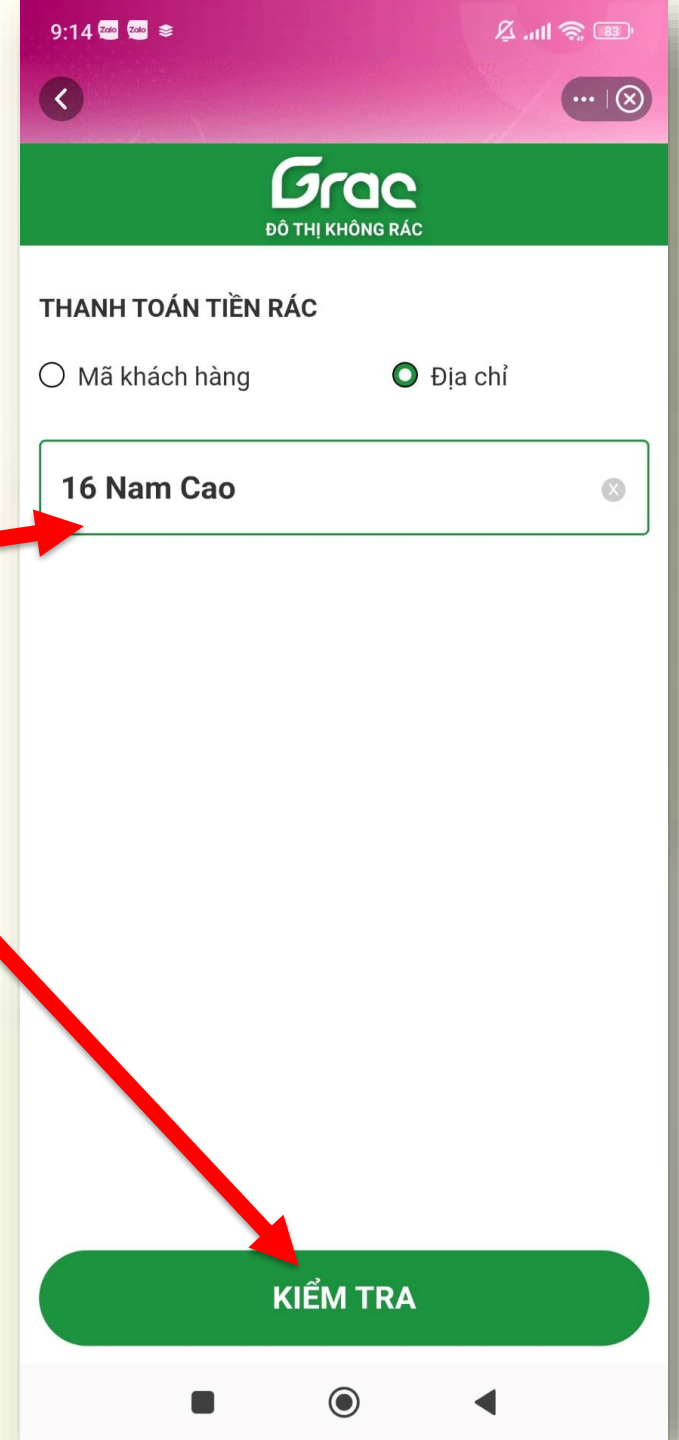
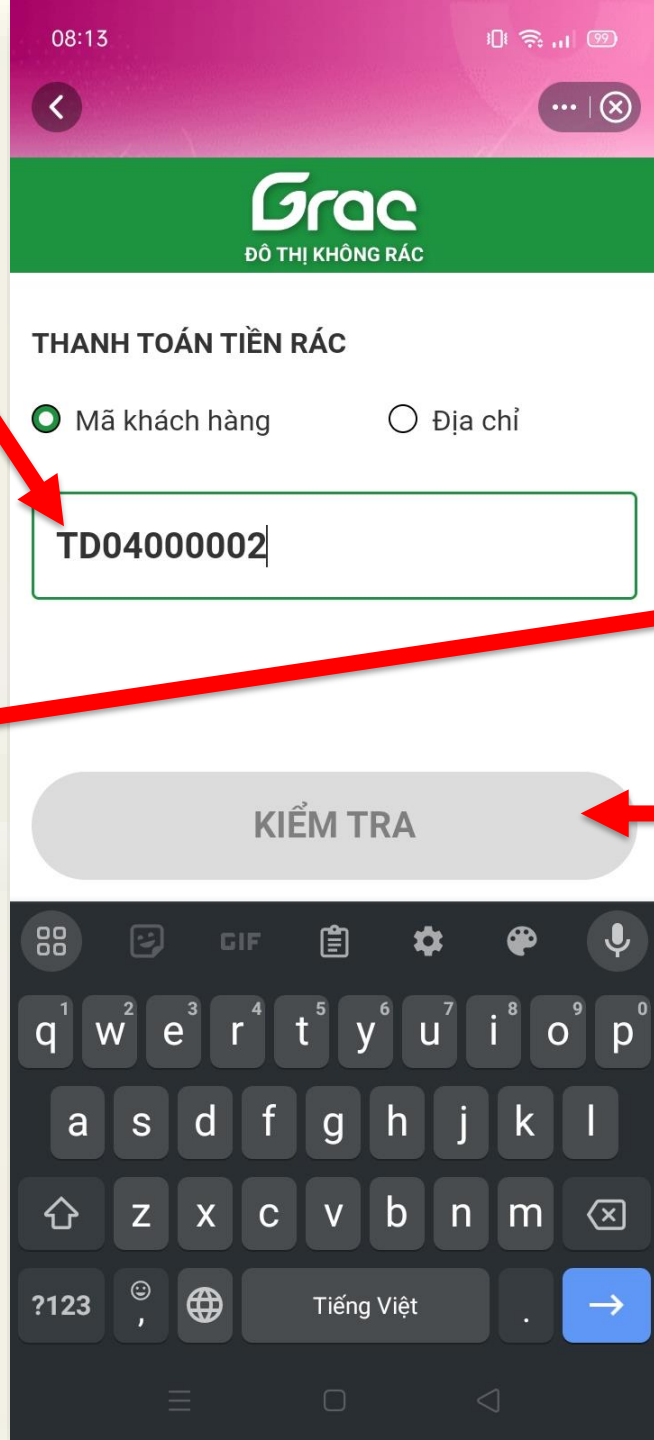


Bấm vào biểu tượng của GRAC

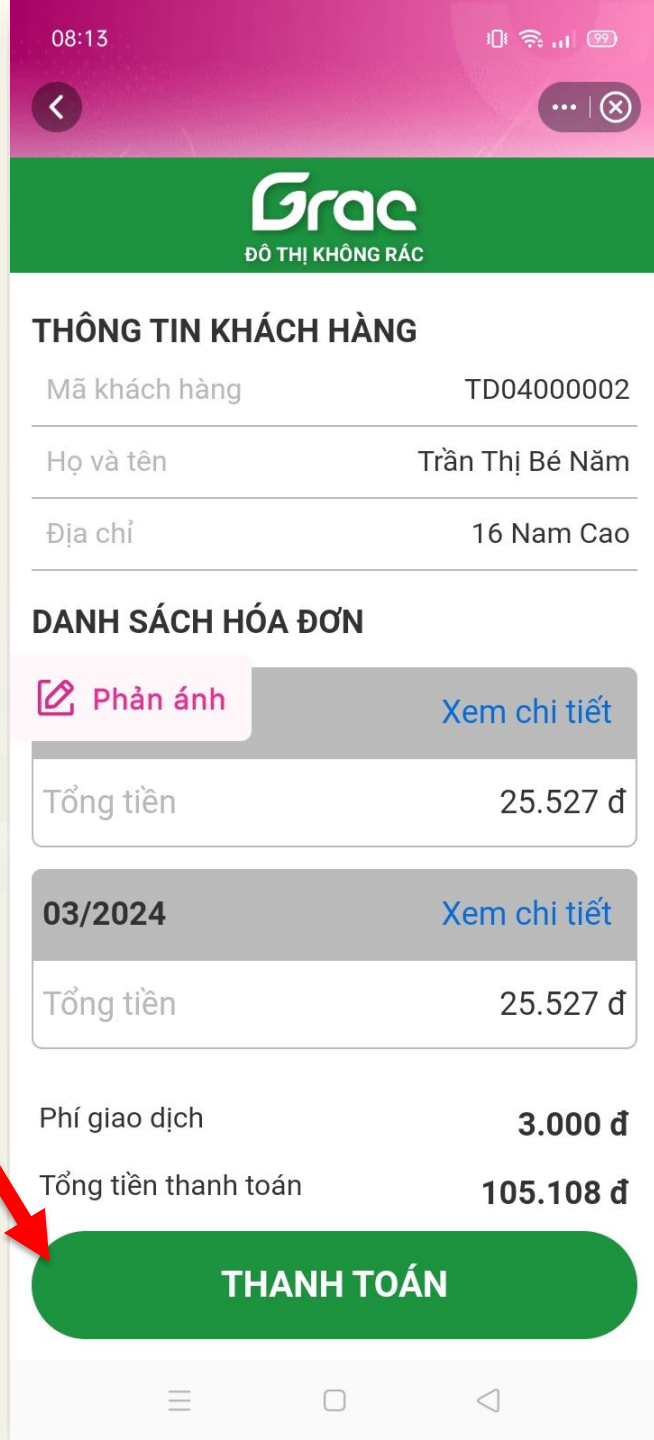


Bước 5:

- Dán mã khách hàng đã sao chép vào ô.
- Hoặc tìm theo địa chỉ nhà



Bước 6:
Kiểm tra
thông tin
và bấm
Thanh
Toán



Thực hiện
bước Xác
nhận tiếp
theo để thanh
toán

